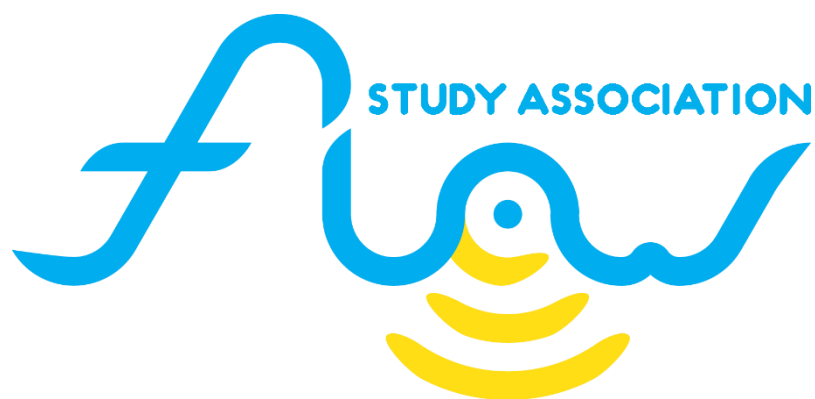


# Privacyverklaring

*Verenigingsjaar 2023-2024*



## 1. Inleiding

Dit document is de privacyverklaring van Studievereniging Flow, gevestigd te Warandelaan 2 (Tilburg University Campus), Gebouw Esplanade, Kamer 2.04, 5037AB, Tilburg.

Als er iets niet duidelijk is in dit document, aarzel dan niet om een e-mail te sturen naar [internebetrekkingen@svflow.nl](mailto:internebetrekkingen@svflow.nl) of kom langs op de Flowkamer (Tilburg University Campus, Gebouw Esplanade, Kamer 2.04).

### 1.1 Over Flow

Studievereniging Flow is de vereniging voor studenten van Tilburg University die Communicatie- & Informatiewetenschappen (CIW), Cognitive Science & Artificial Intelligence (CSAI) of Data Science & Society (DSS) studeren.

Het doel van Flow is om alle CIW-, CSAI- en DSS-studenten op educatief, professioneel en sociaal niveau te ondersteunen. Over het doel van Flow kan je meer vinden in het beleidsplan, te vinden op de website.

### 1.2 Over dit document

Door middel van deze privacyverklaring willen wij jou, de lezer, zo goed mogelijk informeren over de gegevens die wij van jou verzamelen. Het is namelijk voor ons ook belangrijk dat jij goed op de hoogte bent van welke gegevens wij van jou verzamelen. Aan de ene kant omdat wij hiertoe wettelijk verplicht zijn vanwege de Algemene Verordening Gegevensbescherming, maar aan de andere kant vooral omdat wij transparant willen zijn naar onze leden toe.

Op veel plaatsen in dit document wordt met korte termen aangegeven waarom wij bepaalde gegevens van je verzamelen. Na de inhoudsopgave vind je een lijst met deze termen.

## Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	2
2.	Termen .....	4
3.	Beveiliging .....	6
4.	Bezoeker website .....	7
5.	Algemeen lidmaatschap .....	7
6.	Actief lidmaatschap .....	8
7.	Donateur.....	8
8.	Alumni .....	9
9.	Uitschrijven.....	9
10.	Stage zoeken .....	9
11.	Partner worden .....	10
12.	Gegevens wijzigen .....	10
13.	Activiteiten .....	11
14.	Studiereis.....	12
15.	Bijles .....	12
16.	Cursusevaluatie .....	13
17.	Contactformulier bedrijven.....	14
18.	WhatsApp.....	15
19.	Discord.....	16
20.	Chatfunctie .....	16
21.	Doodle .....	16
22.	Snapchat.....	17
23.	Rechten.....	17

## 2. Termen

Er worden in de privacyverklaring vaak dezelfde termen gebruikt. In de uitleg over waarom we jouw gegevens opslaan of verwerken wordt telkens alleen maar de onderstaande termen gebruikt, tenzij de reden voor opslag afwijkt.

### 2.1 Redenen

Er zijn verschillende redenen waarom wij mogelijk om bepaalde gegevens van jou vragen en opslaan.

- **Correspondentie:** bij correspondentie hebben wij je gegevens nodig om met jou contact op te kunnen nemen.
- **Betaling:** bij betaling hebben wij je gegevens nodig om een betaling af te kunnen ronden. Dit kan zowel in de vorm van een automatische incasso als in de vorm van een online overboeking.
- **Leeftijdscntrole:** bij leeftijdscntrole hebben wij je gegevens nodig om te kunnen controleren hoe oud jij bent. Dit is bijvoorbeeld nodig voor activiteiten die Flow organiseert waarbij alcohol geschonken wordt.
- **Identiteit:** bij identiteit hebben wij je gegevens nodig om te kunnen bevestigen dat jij "jij" bent. Dit kan nodig zijn om inschrijvingen (bijv. voor activiteiten) te kunnen vewerken in de administratie, of om fouten bij inschrijvingen te voorkomen.
- **Inzicht:** bij inzicht gebruiken wij je gegevens om zelf een beter inzicht in de vereniging en de leden van de vereniging te krijgen.
- **Overig:** soms valt de reden om een bepaald gegeven op te vragen niet in één van de bovenstaande categorieën in te delen. In dat geval wordt er altijd nog gespecificeerd waarom we dit specifieke gegeven nodig hebben.

### 2.2 Opslag

Er zijn meerdere plaatsen waar jouw gegevens bij Flow opgeslagen worden. Hieronder lees je op welke manieren we jouw gegevens mogelijk op kunnen slaan, en de bijbehorende reden daarvoor.

- **Davilex:** dit is de ledenadministratie-software die Flow gebruikt. In dit programma word je opgenomen op het moment dat er van jou een geldstroom bij Flow bekend is. Dit is dus het geval als je lid bent van Flow, of als je als niet-lid een van onze betaalde activiteiten bezoekt.
- **Flow-PC:** de software Davilex wordt uitsluitend gebruikt op de computers op de Flowkamer, ook wel de Flow-PC's genoemd. Op deze computers worden ook bestanden met persoonsgegevens opgeslagen.
- **WordPress:** als je een inschrijfformulier op onze website invult, dan worden de gegevens die jij invult opgeslagen in een database in WordPress (de software waar onze website op werkt). In deze database kunnen wij de datum en tijd inzien waarop het formulier is ingevuld en alle andere velden die zijn ingevuld.
- **WooCommerce:** Onze webshop is ontwikkeld met software van WooCommerce, wij hosten onze webshop op onze website via WordPress. Jouw gegevens voor je account van de Flow-webshop worden dan ook opgeslagen in WordPress en niet bij WooCommerce. Deze gegevens kan je in de webshop ook aanpassen.

- **Gmail:** alle leden van het General Board ontvangen hun e-mail via Gmail, de mailapplicatie van Google. De mailadressen die bij hun functie horen worden aan een door hen persoonlijk aangemaakte account gekoppeld. Alle e-mails waar persoonsgegevens in staan worden gemarkeerd met een specifieke term in het onderwerpsveld.  
Na een verenigingsjaar worden alle e-mails waar persoonsgegevens in staan uit deze e-mailaccounts verwijderd, zodat deze leden van het General Board hier geen toegang meer tot hebben.
- **Dropbox:** alle commissies van Flow en het Dagelijks Bestuur van Flow maken gebruik van een beveiligde Dropbox. In de Dropboxen van commissies worden voor de meeste activiteiten inschrijflijsten bijgehouden. Voor activiteiten waarbij je een betalingsverplichting aangaat wordt altijd een inschrijflijst bijgehouden.
- **One.com:** alle mails van Flow worden verzonden via de mailservers van One.com. Het is alleen voor de Interne Betrekkingen mogelijk om de mailservers in te zien.
- **Mailchimp:** Flow gebruikt Mailchimp om nieuwsbrieven en mails aan grote aantallen personen te sturen. MailChimp zal jouw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden zie je de 'unsubscribe' link. Je ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.
- **Grouplink:** Flow gebruikt Grouplink voor de Flow App. Hier wordt alleen je e-mailadres in opgeslagen, tenzij je meer informatie van jezelf toevoegt. Alle accounts zijn onzichtbaar voor andere gebruikers, tenzij je zelf je account openbaar maakt.
- **Google Analytics:** als je de website van Flow bezoekt, worden er anonieme gegevens over jouw bezoek verzameld. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken.
- **Fysiek op de Flowkamer:** in een aantal gevallen worden jouw gegevens ook op papier in de Flowkamer bewaard. Deze gegevens worden in onze archiefkast bewaard, welke met een slot beveiligd is en alleen toegankelijk voor het Dagelijks Bestuur.

### 2.3 Opslagtermijn

Op de verschillende opslagplaatsen worden jouw gegevens (afhankelijk van de situatie) om verschillende redenen voor een bepaalde tijd bewaard. Hieronder is per opslagmedium aangegeven hoe lang jouw gegevens opgeslagen worden. Handig om te weten: een verenigingsjaar loopt gelijk met een academisch jaar van Tilburg University. Dit is altijd van 1 september tot 31 augustus het jaar daarop.

- **Davilex:** jouw gegevens worden in Davilex opgeslagen tot een jaar na het laatste verenigingsjaar dat je lid was bij Flow, of tot een jaar na het laatste verenigingsjaar dat er een geldstroom van jou bekend was bij Flow of dat je nog iets aan Flow moet betalen.

- **Flow-PC:** jouw gegevens worden op de Flow-PC's opgeslagen tot twee jaar na jouw laatste verenigingsjaar. Dit is noodzakelijk, omdat de Kascontrole-commissie deze gegevens nog in moet kunnen zien bij het doen van een controle.
- **WordPress:** jouw gegevens worden in WordPress opgeslagen tot twee jaar na de inschrijving van een activiteit. Dit is noodzakelijk, omdat de Kascontrole-commissie deze gegevens nog in moet kunnen zien bij het doen van een controle.  
Jouw gegevens worden in WordPress opgeslagen tot een jaar na het laatste verenigingsjaar dat je lid was bij Flow. Dit is noodzakelijk, omdat dit als een back-up van de inschrijvingslijsten op de Flow-PC's dient.
- **Gmail:** jouw gegevens worden op Gmail opgeslagen tot twee jaar na de inschrijving van een activiteit. Dit is noodzakelijk, omdat:
  - o De Kascontrole-commissie deze gegevens nog in moet kunnen zien bij het doen van een controle.
  - o De Commissaris of Bestuursbuddy nog in moet kunnen zien wie er naar een activiteit zijn geweest en/of een betaalverplichting zijn aangegaan.
- **Dropbox:**
  - o Op een Dropbox van een commissie worden jouw persoonsgegevens opgeslagen tot het einde van het verenigingsjaar. Dit is noodzakelijk, omdat de Commissaris of Bestuursbuddy nog in moet kunnen zien wie er naar een activiteit zijn geweest en/of een betaalverplichting zijn aangegaan.
  - o Op de Dropbox van het Dagelijks Bestuur worden jouw persoonsgegevens opgeslagen tot drie jaar na het verenigingsjaar waarin ze werden opgeslagen. Dit is noodzakelijk, omdat het Dagelijks Bestuur op deze manier nog de acties van drie besturen voor hen kan waarnemen.
- **One.com:** jouw persoonsgegevens worden op One.com tot drie jaar na het verenigingsjaar waarin ze werden opgeslagen. Dit is noodzakelijk, omdat het Dagelijks Bestuur op deze manier nog de acties van drie besturen voor hen kan waarnemen.
- **Mailchimp:** jouw e-mail wordt in Mailchimp opgeslagen totdat je je uitschrijft voor de nieuwsbrief van Flow.
- **Grouplink:** jouw gegevens blijven in Grouplink staan zolang je ingeschreven bent als lid, donateur of lid van de Club van 50.
- **Google Analytics:** jouw anonieme gegevens worden in Google Analytics tot 14 maanden nadat je de website van Flow hebt bezocht, opgeslagen. Dit is noodzakelijk, omdat wij Google Analytics gebruiken om de statistieken van de website in te zien en 14 maanden de kortste bewaarperiode van Google Analytics is voor de gegevens die wij inzien.

### 3. Beveiliging

Alle persoonsgegevens die Flow van jou bewaart, worden altijd achter een of meerdere wachtwoorden en/of een fysieke vergrendeling opgeslagen. De wachtwoorden worden ieder jaar veranderd door de Interne Betrekkingen. De Interne Betrekkingen heeft als enige toegang tot alle wachtwoorden. Bestuurders kunnen wachtwoorden bij de Interne Betrekkingen opvragen.

## 4. Bezoeker website

### 4.1 Gegevens

Als bezoeker van de website worden er gegevens van je verzameld. Wij maken namelijk gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in hoe onze website gebruikt wordt. De gegevens die wij te zien krijgen zijn anoniem en zijn dus niet terug te koppelen aan specifieke personen.

Tijdens de maandelijkse General Board Meetings kan het voorkomen dat er een aantal algemene en anonieme statistieken van de website gedeeld, zodat het hele General Board een idee krijgt hoe veel de website bezocht wordt.

### 4.2 Opslag

De anonieme statistieken van Google Analytics die wij gebruiken staan opgeslagen op de servers van Google. Google is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Googlediensten.

## 5. Algemeen lidmaatschap

### 5.1 Gegevens

Om lid te worden van Flow schrijf je je in via een digitaal formulier op de website of door middel van een papieren inschrijfformulier dat door het Dagelijks Bestuur verstrekt wordt. In dit inschrijfformulier vragen wij om de volgende gegevens:

- **Geslacht:** correspondentie (zo kunnen wij je correct aanspreken), identiteit.
- **Achternaam:** correspondentie, identiteit.
- **Voornaam:** correspondentie.
- **Voorletters:** correspondentie, identiteit.
- **Woonplaats:** identiteit.
- **Nationaliteit:** correspondentie, identiteit.
- **Gewenste voertaal:** correspondentie (zo kunnen wij je in de gewenste voertaal taal aanspreken).
- **E-mail:** correspondentie.
- **Telefoonnummer:** correspondentie.
- **Geboortedatum:** leeftijdscategorie, identiteit.
- **Beginjaar studie:** inzicht.
- **Studievorm:** correspondentie, inzicht.
- **Interesse actief lidmaatschap:** inzicht.
- **Achternaam rekeninghouder:** betaling.
- **Voorletters rekeninghouder:** betaling.
- **IBAN:** betaling.
- **BIC:** betaling.

### 5.2 Opslag

Als je lid van Flow bent worden je gegevens opgeslagen in Davilex, WordPress (indien je je via de website inschrijft), Gmail (indien je je via de website inschrijft), One.com (indien je je via de website inschrijft), Mailchimp (alleen e-mail voor de nieuwsbrief) en fysiek op de

Flowkamer (indien je je middels een papieren inschrijfformulier hebt ingeschreven). Daarnaast wordt je e-mail bij Grouplink ingevoerd, zodat je de Flow-app kan downloaden en activeren.

## 6. Actief lidmaatschap

Als je actief lid wilt worden van Flow meld je je aan via de website. Hier vul je een formulier in om je voor een of meerdere commissies in te schrijven.

### 6.1 Gegevens

Als je actief wordt voor een volledig jaar moet je een inschrijfformulier invullen op de website. In dit inschrijfformulier vragen wij om de volgende gegevens:

- **Voornaam:** correspondentie, identiteit.
- **Achternaam:** correspondentie, identiteit.
- **E-mail:** correspondentie.
- **Telefoonnummer:** correspondentie.
- **Lid:** inzicht.
- **Commissies:** overig, namelijk om aan de juiste commissarissen door te geven dat je in hun commissie wilt.
- **Motivatie:** overig, namelijk om aan de commissarissen jouw motivatie te kunnen geven.

### 6.2 Opslag

Als je actief lid van Flow wilt worden, worden je gegevens opgeslagen in Davilex, WordPress, Gmail en One.com.

## 7. Donateur

### 7.1 Gegevens

Als donateur van Studievereniging Flow moet je een inschrijfformulier invullen op de website. In dit inschrijfformulier vragen wij om de volgende gegevens:

- **Geslacht:** correspondentie (zo kunnen wij je correct aanspreken), identiteit.
- **Achternaam:** correspondentie, identiteit.
- **Voornaam:** correspondentie.
- **Voorletters:** correspondentie, identiteit.
- **Woonplaats:** identiteit.
- **Gewenste voertaal:** correspondentie (zo kunnen wij je in de gewenste taal aanspreken).
- **E-mail:** correspondentie.
- **Telefoonnummer:** correspondentie.
- **Geboortedatum:** leeftijdscontrole, identiteit.
- **Achternaam rekeninghouder:** betaling.
- **Voorletters rekeninghouder:** betaling.
- **IBAN:** betaling.
- **BIC:** betaling.



## 7.2 Opslag

Als je donateur van Flow bent worden je gegevens opgeslagen in Davilex, WordPress (indien je je via de website inschrijft), Gmail (indien je je via de website inschrijft), One.com (indien je je via de website inschrijft), Mailchimp (alleen e-mail voor de nieuwsbrief) en fysiek op de Flowkamer (indien je je middels een papieren inschrijfformulier hebt ingeschreven).

## 8. Alumni

### 8.1 Gegevens

Als je je als alumnus aanmeldt via de website van Flow worden de volgende gegevens van je gevraagd:

- **Voornaam:** correspondentie.
- **Tussenvoegsel:** correspondentie.
- **Achternaam:** correspondentie.
- **E-mail:** correspondentie.
- **Track waarin je bent afgestudeerd:** inzicht.
- **Afstudeerjaar:** inzicht.
- **Huidige werkgever:** inzicht.

### 8.2 Opslag

Als je je inschrijft als alumnus bij Flow worden je gegevens opgeslagen in Davilex, WordPress, Gmail, One.com, Dropbox en Mailchimp (alleen e-mailadres voor de nieuwsbrief).

## 9. Uitschrijven

### 9.1 Gegevens

Je kan je alleen uitschrijven voor Studievereniging Flow via de website. In het formulier worden de volgende gegevens van je gevraagd:

- **Voornaam:** correspondentie, identiteit.
- **Achternaam:** correspondentie, identiteit.
- **E-mail:** correspondentie, identiteit.
- **Opmerkingen:** inzicht.
- **Afstuderen/bedrijf:** inzicht.
- **Alumnibestand:** inzicht/correspondentie.

### 9.2 Opslag

Als je je uitschrijft bij Flow worden je gegevens verwijderd uit Davilex, WordPress en Mailchimp. De e-mailconversaties die je met de vereniging hebt gehad blijven bewaard in One.com en tot één jaar in Gmail. Het kan zijn dat je inschrijving in een oude back-up van Davilex nog bewaard blijft.

## 10. Stage zoeken

### 10.1 Gegevens

Als je een stage zoekt via de website van Flow worden de volgende gegevens van je gevraagd:

- **Voornaam:** correspondentie.

- **Achternaam:** correspondentie.
- **E-mail:** correspondentie.
- **Studiejaar:** inzicht.
- **Studierichting:** inzicht.
- **AVG:** toestemming om je gegevens met bedrijven te mogen delen om je relevante stages te kunnen sturen.

## 10.2 Opslag

Als je je inschrijft als stagezoekende bij Flow worden je gegevens opgeslagen in WordPress, Gmail, One.com en Dropbox.

## 11. Partner worden

### 11.1 Gegevens

Als je je als partner aanmeldt via de website van Flow worden de volgende gegevens van je gevraagd:

- **Bedrijfsnaam:** correspondentie.
- **Voornaam:** correspondentie.
- **Achternaam:** correspondentie.
- **E-mail:** correspondentie.
- **Onderwerp:** inzicht.
- **Uw bericht:** inzicht.

### 11.2 Opslag

Als je contact opneemt als bedrijf via Flow worden je gegevens opgeslagen in WordPress, Gmail en One.com.

## 12. Gegevens wijzigen

Als je je gegevens bij Flow wilt wijzigen moet je dit doen via het formulier op <https://www.svflow.nl/lidmaatschap/gegevens-wijzigen/>. Het is niet mogelijk om je gegevens te wijzigen in de webshop. Als je hier je gegevens aanpast worden deze wijzigingen dus ook niet doorgevoerd.

### 12.1 Gegevens

De eerste vier velden op de pagina zijn nodig om een mail aan je te kunnen sturen en om te kunnen controleren van wie we gegevens aan moeten passen.

- **Voornaam:** correspondentie, identiteit.
- **Achternaam:** correspondentie, identiteit.
- **E-mail:** correspondentie, identiteit.
- **Lidcategorie:** identiteit.

Alle gegevens daaronder gebruiken we om aan te passen. Je hoeft alleen de velden in te vullen die je aangepast wilt hebben.

- **Geslacht:** correspondentie (zo kunnen wij je correct aanspreken), identiteit.
- **Achternaam:** correspondentie, identiteit.
- **Voornaam:** correspondentie.
- **Voorletters:** correspondentie, identiteit.

- **Woonplaats:** identiteit.
- **Nationaliteit:** correspondentie, identiteit.
- **Gewenste voertaal:** correspondentie (zo kunnen wij je in de gewenste taal aanspreken).
- **E-mail:** correspondentie.
- **Telefoonnummer:** correspondentie.
- **Geboortedatum:** leeftijdscontrole, identiteit.
- **Achternaam rekeninghouder:** betaling.
- **Voorletters rekeninghouder:** betaling.
- **IBAN:** betaling.
- **BIC:** betaling.

## 12.2 Opslag

Als je lid van Flow bent worden je gegevens opgeslagen in Davilex, WordPress (indien je je via de website inschrijft), Gmail (indien je je via de website inschrijft), One.com (indien je je via de website inschrijft), Mailchimp (alleen e-mail voor de nieuwsbrief) en fysiek op de Flowkamer (indien je je middels een papieren inschrijfformulier hebt ingeschreven).

## 13. Activiteiten

Er zijn veel verschillende soorten activiteiten waar je bij Flow aan deel kan nemen. Voor de meeste activiteiten moet je je via de website inschrijven. Andere speciale gevallen worden in komende hoofdstukken toegelicht.

### 13.1 Gegevens

De gegevens die je voor een inschrijving op moet geven kunnen veel verschillen. Er zijn echter altijd drie gegevens die je op moet geven. Deze gegevens moeten altijd ingevuld worden, ook als je al lid bent van de vereniging.

- **Voornaam:** correspondentie, identiteit.
- **Achternaam:** correspondentie, identiteit.
- **E-mail:** correspondentie.

Andere gegevens die je vaak op moet geven zijn:

- **Lid:** inzicht.
- **Geboortedatum:** leeftijdscontrole.
- **IBAN:** betaling (hoeft niet opgegeven te worden bij een automatische incasso als je IBAN al bekend is bij de administratie van Flow).
- **BIC:** betaling (hoeft niet opgegeven te worden bij een automatische incasso als je BIC al bekend is bij de administratie van Flow).

Alle andere gegevens die je moet invullen zijn altijd nodig voor het goed kunnen organiseren van een activiteit of voor inzicht.

### 13.2 Opslag

Als je je voor een activiteit inschrijft via de website van Flow worden je gegevens opgeslagen in Davilex (indien er een geldstroom bij je inschrijving betrokken is), WordPress, Gmail, One.com en Dropbox.

## 14. Studiereis

### 14.1 Gegevens

Als je je aanmeldt voor de Studiereis via de website van Flow worden de volgende gegevens van je gevraagd:

- **Naam (zoals op paspoort):** identiteit.
- **Roepnaam:** identiteit.
- **Email:** correspondentie.
- **Geslacht:** identiteit.
- **Geboortedatum:** identiteit.
- **Geboorteplaats:** identiteit.
- **Nationaliteit:** identiteit, betaling.
- **Adres:** identiteit.
- **Telefoonnummer:** correspondentie.
- **Lid:** inzicht.
- **Studie:** identiteit.
- **ANR/UNR:** identiteit.
- **Academisch jaar/studiefase:** identiteit.
- **BSN:** identiteit.
- **ICE:** correspondentie (in geval van nood).
- **Documentnummer:** identiteit.
- **Kopie paspoort/ID-kaart:** identiteit.
- **Overige informatie (allergieën etc.):** inzicht.

### 14.2 Opslag

Als je je inschrijft voor de Studiereis zullen al deze gegevens op papier en digitaal bewaard worden. Deze gegevens zullen voor de periode van na de inschrijving tot vier weken na de studiereis bewaard worden. Daarnaast zullen de gegevens online in een beveiligde Dropbox opgeslagen worden. Uitsluitend leden van de Studiereiscommissie hebben toegang tot deze Dropbox. Dit bestand zal na de studiereis verwijderd worden. Als laatste is er een deel van de gegevens (bijv. naam, ICE, telefoonnummer etc.) op papier terug te vinden in het draaiboek dat elk commissielid gedurende de studiereis bij zich heeft. Na de studiereis zal dit deel van het draaiboek vernietigd worden.

## 15. Bijles

Flow biedt de mogelijkheid om bijles te geven en te krijgen via de vereniging.

### 15.1 Bijles geven

#### 15.1.1. Gegevens

Als je je aanmeldt voor bijles (gever) via de website van Flow worden de volgende gegevens van je gevraagd:

- **Naam:** identiteit.
- **E-mail:** correspondentie.
- **Vak:** inzicht.

- **Opmerking:** inzicht.
- **Lid:** inzicht.

### 15.1.2. Opslag

De inschrijving om bijles te geven loopt via de website. Na je inschrijving worden je gegevens opgestuurd naar de Interne Betrekkingen (WordPress, Gmail, One.com), die daarna jouw gegevens in een Excel-bestand zet waar de contactgegevens van studenten die bijles willen geven en ontvangen worden bewaard (Dropbox). Hier worden ook de vakken waarin de student bijles wil/ kan geven, de studie van de student en de koppeling aan een andere student in bewaard. De gegevens worden na twee collegejaren verwijderd, zodat studenten die ooit bijles hebben gegeven later nog benaderd kunnen worden.

## 15.2 Bijles krijgen

Je kan bijles krijgen door te reageren op aanbod op de website van Flow. Alleen leden kunnen bijles aanvragen.

### 15.2.1. Gegevens

Als je je aanmeldt voor bijles (krijgen) via de website van Flow worden de volgende gegevens van je gevraagd:

- **E-mail:** correspondentie.
- **Naam:** identiteit, correspondentie.

De informatie van de student wordt verkregen door de informatie die de student zelf in een e-mail aan Flow verstrekt. De informatie wordt opgeslagen in een Excel-bestand waar de informatie van studenten die bijles willen ontvangen wordt opgeslagen. Deze informatie wordt tot het einde van het collegejaar waarin de student bijles wilde ontvangen.

## 16. Cursusevaluatie

### 16.1 Gegevens

Als je een cursusevaluatie via de website van Flow invult worden de volgende gegevens van je gevraagd:

- **Naam:** identiteit.
- **E-mail:** correspondentie.
- **Vak:** inzicht.
- **Jaar vak gehaald:** inzicht.
- **In één keer gehaald:** inzicht.
- **Taal:** inzicht.
- **Docenten:** inzicht.
- **ECTS:** inzicht.
- **Examinering:** inzicht.
- **Mening:** inzicht.
- **Studielast:** inzicht.
- **Positieve punten:** inzicht.
- **Negatieve punten:** inzicht.
- **Lid:** inzicht.

## 16.2 Opslag

Het insturen van een cursusevaluatie loopt via de website. Je schrijft een evaluatie middels een contactformulier. Hierna wordt de inhoud van het formulier naar de Secretaris gestuurd per e-mail (Gmail). De Secretaris zal hierna de evaluatie beoordelen en de Interne Betrekkingen vragen deze op de website plaatsen.

## 17. Contactformulier bedrijven

### 17.1 Gegevens

Als het invullen van het contactformulier voor bedrijven via de website van Flow worden de volgende gegevens van je gevraagd:

- **Bedrijfsnaam:** correspondentie.
- **Naam:** correspondentie.
- **E-mail:** correspondentie.
- **Onderwerp:** correspondentie.
- **Bericht:** correspondentie.

### 17.2 Opslag

Als je een e-mail naar Studievereniging Flow stuurt middels de website (WordPress, One.com) wordt deze naar de Externe Betrekkingen gestuurd (Gmail).

## 18. WhatsApp

Om meer op de hoogte te blijven van opkomende activiteiten kan je ervoor kiezen om deel te nemen aan de Flow Information Group op Whatsapp. Verder wordt er bij trips en reizen van Flow vaak vanuit de vereniging een WhatsApp-groep aangemaakt voor die reis. Daarnaast kan je ook contact met Flow opnemen via WhatsApp-Business.

### 18.1 WhatsApp Information Group

Om via WhatsApp op de hoogte gehouden te worden van opkomende activiteiten kun je ervoor kiezen deel te nemen aan de Flow Information Group. Het is een eigen keuze om deel te nemen aan de groep. Hierbij deel je de volgende informatie mogelijk wel met andere leden:

- **Naam:** het is mogelijk om je naam af te schermen van mensen die jou niet in hun contacten hebben staan. Dit doe je in de privacy-instellingen van WhatsApp.
- **Profielfoto:** het is mogelijk om je profielfoto af te schermen van mensen die jou niet in hun contacten hebben staan. Dit doe je in de privacy-instellingen van WhatsApp.
- **Telefoonnummer:** als je aan een WhatsApp-groep toegevoegd wordt zal iedereen jouw nummer kunnen zien.
- **Info:** het is mogelijk om je info af te schermen van mensen die jou niet in hun contacten hebben staan. Dit doe je in de privacy-instellingen van WhatsApp.

Het is tegenwoordig om op WhatsApp in te stellen dat het voor niemand mogelijk is om jou aan een groep toe te voegen.

Deelname aan deze WhatsApp-groep is een geheel eigen keuze. Leden mogen te allen tijde aan de groep deelnemen en mogen ook te allen tijde weer weggaan uit de groep.

### 18.2 WhatsApp-groepen reizen en activiteiten

Voorafgaand aan een reis of een bepaalde activiteit zal er een WhatsApp-groep aangemaakt worden. Bij het inschrijfformulier kan je aangeven of je aan deze WhatsApp-groep toegevoegd wilt worden.

Als je aangeeft dat je wél aan de WhatsApp-groep toegevoegd wilt worden, heb je nog steeds deels zelf in de hand welke informatie andere reizigers van jou te zien krijgen.

- **Naam:** het is mogelijk om je naam af te schermen van mensen die jou niet in hun contacten hebben staan. Dit doe je in de privacy-instellingen van WhatsApp.
- **Profielfoto:** het is mogelijk om je profielfoto af te schermen van mensen die jou niet in hun contacten hebben staan. Dit doe je in de privacy-instellingen van WhatsApp.
- **Telefoonnummer:** als je aan een WhatsApp-groep toegevoegd wordt zal iedereen jouw nummer kunnen zien.
- **Info:** het is mogelijk om je info af te schermen van mensen die jou niet in hun contacten hebben staan. Dit doe je in de privacy-instellingen van WhatsApp.

Het is tegenwoordig om op WhatsApp in te stellen dat het voor niemand mogelijk is om jou aan een groep toe te voegen. Als je akkoord gaat om in de WhatsApp-groep van een trip of reis te gaan, moet je ervoor zorgen dat deze instelling zo staat dat de commissaris van de reis jou aan een groep toe kan voegen.

## 19. Discord

Op Discord kunnen leden zich aansluiten aan de server van Flow. Op de Discord zijn alle *rooms* afgeschermd voor mensen die niet aangesloten zijn aan de server, op twee *rooms* na. Dit betreft de *room* met de voorwaarden en de *room* bedoeld voor de acceptatie berichten. Na het lezen van de voorwaarden, wordt men gevraagd een bericht ter akkoord te sturen in de daarvoor bestemde *room*. Wanneer een lid besluit zich aan te sluiten dan deelt het lid de volgende gegevens met Flow en anderen:

- **Naam:** bij het akkoord gaan met de voorwaarden noemt het lid zijn/haar naam. Deze gegevens zijn zichtbaar voor alle mensen die deze *room* bezoeken.
- **Studie:** bij het akkoord gaan met de voorwaarden noemt het lid zijn/haar studie (CIW, CSAI, of DSS). Deze gegevens zijn zichtbaar voor alle mensen die deze *room* bezoeken.

Na het plaatsen van dit bericht wordt men de juiste studie toegekend, wat het lid in staat stelt om de studio gerelateerde *rooms* voor zijn/haar studie te bezoeken. Deze lid categorie is zichtbaar voor leden van de Discord server. Op Discord bestaan er 5 lid categorieën:

- CIS student
- CSAI student
- DSS student
- TiU Medewerker
- Admin (Studievereniging Flow)

Alle verder informatie die men verstrekt op de Discord server is geheel vrijblijvend en dus eigen keus. De gegevens worden allen opgeslagen in de *rooms* van Discord zijn en worden niet geëxporteerd naar een extern bestand of server.

## 20. Chatfunctie

Op de website bestaat er de mogelijkheid een chatbericht te sturen naar Flow. Deze berichten komen binnen bij het bestuur, en zij zullen hierop antwoorden. Wanneer de verzender een bericht verstuurd worden er geen persoonlijke gegevens meegestuurd richting naar de ontvanger. Het enige wat de ontvanger kan zien van de verzender is het bericht. Namen, e-mailadressen, enz. worden niet kenbaar gemaakt. In plaats daarvan staat er een code zoals CF48UV (*voorgaande code is fictief*). Dit maakt de chat een anoniem communicatiemiddel.

Wanneer persoonlijke gegevens nodig zijn om het vraagstuk te beantwoorden, zullen deze gevraagd worden aan de verzender. Wanneer de verzender deze vervolgens deelt met Flow is men akkoord gegaan dat Flow in bezit is van deze gegevens. Deze gegevens worden vervolgens nergens, buiten in de chat zelf, opgeslagen.

## 21. Doodle

Doodle een platform waarop je bijvoorbeeld kunt stemmen. Voor de General Members Meeting in februari 2021, is Doodle gebruikt voor de stemming. Op het platform deelt het lid de volgende data:

- **Naam:** op Doodle werd er om een naam gevraagd. Op deze manier kon er uitgesloten worden dat niet-leden niet meegeteld werden in de stemming.

De data is na de verwerking van de notulen van de General Members Meeting verwijderd, op de totale aantallen van stemmen per stelling na.



## 22. Snapchat

Snapchat is een platform voor het delen van tijdelijke foto's en video's die gebruikt kan worden op smartphones. Flow beheert onder de accountnaam *svflow* een account waarmee leden met hun eigen accountfoto's en video's kunnen delen. Dit account is niet openbaar en 'vrienden' van dit account zijn gelimiteerd tot Flowleden, alumni, donateurs en eventuele partners. Het beheer van het Snapchat account ligt bij het Dagelijks Bestuur. Als men een foto of video wil laten delen door Flow's account kan dit door vrijwillig een foto of video te sturen met ongelimiteerde afspeeltijd. Als deze inzending voldoet aan het huisreglement dat opgesteld is (om wangedrag te vermijden), zal deze gepost worden op het verhaal van Flow. Hierbij deelt het lid de volgende data:

- **Gebruikersnaam:** Deze is gekoppeld aan het persoonlijke account en komt in beeld bij het delen van de foto's/video's.
- **Eventuele publieke accountgegevens:** Het lid kan op zijn persoonlijke account potentieel gegevens openbaar hebben staan zoals een beschrijving of locatie. Het delen van deze gegevens kan uitgeschakeld worden via de instellingen van Snapchat.

Met het delen van een foto of video stemt het lid in dat dit materiaal gedeeld mag worden op het Snapchat verhaal van Flow. Hierbij zal de gebruikersnaam van het lid in beeld staan. Mocht er achteraf bezwaar zijn tegen het delen op het Snapchat verhaal dan kan dit gemeld worden door een mail te sturen naar [privacy@svflow.nl](mailto:privacy@svflow.nl) of een privébericht te sturen naar het account van Flow via Snapchat zelf.

## 23. Rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heb je als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe jij je op deze rechten kunt beroepen.

### 23.1 Recht van inzage

Je hebt altijd het recht om de gegevens die Flow van jou heeft in te zien. Dit is alleen mogelijk als je een afspraak maakt om langs te komen op de Flowkamer, omdat alleen leden van het Dagelijks Bestuur de mogelijkheid hebben om al jouw gegevens op te vragen. Je kan een afspraak maken door een mail te sturen naar [privacy@svflow.nl](mailto:privacy@svflow.nl).

### 23.2 Recht op rectificatie

Als de gegevens die wij van jou hebben niet kloppen, dan is Flow verplicht om die aan te passen. Op de website van Flow kan je onder 'Lidmaatschap' ervoor kiezen om je gegevens te wijzigen. Nadat je het formulier hebt ingevuld zal de Secretaris contact met je opnemen om te bevestigen dat je gegevens zijn gewijzigd.

### 23.3 Recht op het indienen van een klacht

Als je een klacht in wilt dienen kan je altijd een mail sturen naar [privacy@svflow.nl](mailto:privacy@svflow.nl), en dan zullen wij je zo snel mogelijk helpen.

### 23.4 Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens

Je kan te allen tijde aangeven dat je wilt dat Flow jouw gegevens niet meer gebruikt. Dit zorgt er dan wel voor dat je uitgeschreven moet worden bij de vereniging, omdat de gegevens die

jij aan ons verstrekt noodzakelijk zijn om lid te kunnen zijn van Flow. Daarom kan je alléén maar het recht op het stoppen van het gebruik van gegevens in werking laten treden door jezelf uit te schrijven. Dit kan je doen via de website onder het kopje 'Lidmaatschap'.

### 23.5 Portretrecht

Iedereen die op een foto of video van Studievereniging Flow staat heeft het recht om een verzoek in te dienen om die foto of video te laten verwijderen. Dit verzoek moet je per e-mail indienen bij [privacy@svflow.nl](mailto:privacy@svflow.nl).