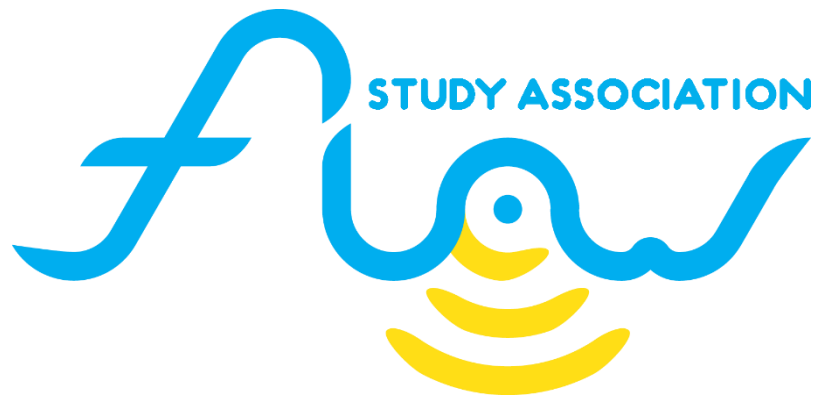


Servicevoorwaarden

Verenigingsjaar 2023-2024



Inhoudsopgave

1.	Artikel 1 – Definities	3
2.	Artikel 2 – Toepasselijkheid.....	3
3.	Artikel 3 – Aanbod.....	4
4.	Artikel 4 – Overeenkomst.....	4
5.	Artikel 5 – Toeslag	4
6.	Artikel 6 – Levering.....	4
7.	Artikel 7 – Ontbinding door koper	5
8.	Artikel 8 – Ontbinding door verkoper	5
9.	Artikel 9 – Bedenktijd	5
10.	Artikel 10 – Zwarte lijst	5
11.	Artikel 11 – Geschillen	5

1. Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper: Studievereniging Flow;

Koper: diegenen die gebruik willen maken van de services van Studievereniging Flow die op de websites worden aangeboden;

Leden: leden van Studievereniging Flow;

Dag: iedere dag van de week (kalenderdag);

Werkdag: een van de volgende dagen: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag, waarop Studievereniging Flow geopend is. Afwijkende openingstijden worden op de website van Studievereniging Flow vermeld;

Product: een activiteit, samenvatting of gadget aangeboden op de websites van verkoper;

Beschrijving: Alle bij een product behorende tekst op de pagina waar het product kan worden besteld. Vorm en omvang zijn afhankelijk van de betreffende pagina.

Activiteit: een activiteit georganiseerd door Studievereniging Flow ten behoeve van leden en in bepaalde gevallen niet-leden die voor deelname in aanmerking komen volgens de productsbeschrijving;

Samenvatting: een document aangeboden door Studievereniging Flow in papieren of digitale vorm dat een (gedeeltelijke) samenvatting behelst van een vak gedoceerd aan Tilburg School of Humanities and Digital Sciences;

Gadget: een kledingsstuk, kantoorartikel of accessoire met het logo van Studievereniging Flow erop gedrukt.

Overeenkomst gesloten langs elektronische weg: overeenkomst gesloten via de website van verkoper.

Dagelijks Bestuur: De KvK-vertegenwoordigingsbevoegde bestuurders van Studievereniging Flow.

2. Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de volgende website:
svflow.nl;

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van verkoper met betrekking tot de producten vermeld op de websites genoemd in lid 1 en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen verkoper en koper op die websites;

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert;

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden;

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van een of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

3. Artikel 3 – Aanbod

De producten aangeboden op de websites van verkoper worden vrijblijvend aangeboden; Alle gebruikte afbeeldingen in het aanbod dienen slechts ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst; Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Verkoper kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

4. Artikel 4 – Overeenkomst

De overeenkomst gesloten langs elektronische weg komt tot stand op het moment van aanvaarding door koper van het aanbod en het voldoen van de daarbij gestelde voorwaarden; Indien koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod; In een productsbeschrijving kan genoemd worden dat koper een toeslag moet betalen indien hij geen lid is. Deze toeslag dient te worden betaald:
Op het moment van levering;
Op een moment tussen totstandkoming van de overeenkomst en de levering, op initiatief van Studievereniging Flow; of
Op het moment van incasso van de reguliere verplichting van koper, wanneer betaling na levering geschiedt, al dan niet door middel van automatische incasso.

5. Artikel 5 – Toeslag

In de beschrijving van een product kan worden vermeld dat niet-leden een toeslag verschuldigd zijn die dient te worden betaald op het moment van levering of, in het geval van een automatische incasso, die tegelijk met de basisprijs geïncasseerd wordt. De toeslag is in ieder geval verschuldigd wanneer koper op het moment van levering niet aan kan tonen lid te zijn van Studievereniging Flow, en lidmaatschap ook niet blijkt uit de administratie bijgehouden door Studievereniging Flow.

6. Artikel 6 – Levering

Levering van de verschillende soorten producten geschiedt op de volgende wijze:
Activiteiten worden geleverd op de datum, tijd en locatie vermeld in de productsbeschrijving op de websites van koper dan wel in correspondentie van Studievereniging Flow naar koper; Samenvattingen worden geleverd op het kantoor van Studievereniging Flow of middels digitale levering; en
Gadgets worden geleverd op het kantoor van Studievereniging Flow.
De leveringstermijn van gadgets en samenvattingen wordt vermeld op de webshop. Aan de vermelde termijn kunnen geen rechten worden ontleend.
Indien samenvattingen niet binnen een maand na aankoop worden opgehaald kan Studievereniging Flow niet garanderen dat de samenvatting nog beschikbaar is. Indien koper toch aanspraak maakt op de samenvatting begint een nieuwe leveringstermijn van drie werkdagen.

7. Artikel 7 – Ontbinding door koper

Koper kan de overeenkomst kosteloos ontbinden in de volgende gevallen:

Indien hij/zij op het moment van levering van de samenvatting of gadget (zonder opgaaf van reden) aangeeft de overeenkomst te willen te ontbinden;

Indien hij/zij zich ten minste twee weken voor een activiteit afmeldt, tenzij een voor koper gunstigere termijn wordt vermeld in correspondentie van Studievereniging Flow naar koper; of

In overige gevallen in overleg met het Dagelijks Bestuur.

Na levering is de overeenkomst onherroepelijk.

8. Artikel 8 – Ontbinding door verkoper

Verkoper behoudt zich het recht voor om iedere overeenkomst met betrekking tot activiteiten, samenvattingen of gadgets op ieder moment voor levering geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer:

Een product exclusief wordt aangeboden aan leden en koper geen lid is;

Een product wordt aangeboden aan leden en niet-leden, waarbij niet-leden een toeslag verschuldigd zijn, en koper deze toeslag niet kan of wil betalen; of

Koper op de lijst bedoeld in artikel 10 staat en deelname aan een activiteit op grond daarvan door verkoper wordt geweigerd.

Wanneer koper in één overeenkomst meerdere producten afneemt bij verkoper en die overeenkomst gedeeltelijk wordt ontbonden krachtens lid 1, dan blijft de overeenkomst voor het overige in stand zolang er producten worden afgenomen.

9. Artikel 9 – Bedenktijd

Voor alle producten geldt een standaard bedenktijd van 14 dagen tenzij anders vermeld. Tijdens deze bedenktijd kunnen producten kosteloos geretourneerd worden.

10. Artikel 10 – Zwarte lijst

Gezien het feit dat de vereniging vaak kosten maakt bovenop de bijdrage die van studenten wordt gevraagd onderhoudt het Dagelijks Bestuur een zwarte lijst;

Op de zwarte lijst staan diegenen die bij het kopen van kaartjes en het deelnemen aan activiteiten verminderde prioriteit hebben. Zij krijgen pas een plaats als alle andere kopers die zich aangemeld hebben een plaats hebben gekregen.

11. Artikel 11 – Geschillen

Op overeenkomsten waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk, met instemming van beide partijen, worden afgeweken;

De kantonrechter te Tilburg is bevoegd geschillen tussen partijen te beoordelen.